

Acertys Technical Services

Tot  
uw dienst

Acertys

Passionate partner  
Solid solutions

# Service specialisten voor elk product

Een uitgebreid team van vakbekwame en gemotiveerde technici staat tot uw dienst. Vandaag zijn dit meer dan 45 Service Engineers, georganiseerd per specialiteit.

- Monitoring
- Beademing
- Thermoregulatie
- Diagnostische apparatuur
- Screening
- Patiëntentransport
- Medisch meubilair
- Medische gasinstallaties
- Chirurgische instrumenten
- IT
- Defibrillatie
- ...

Een **centrale dispatching** garandeert een snelle en efficiënte afhandeling van uw oproep.

Een **centrale helpdesk staat 24/7 borg** voor het efficiënt beantwoorden van al uw servicevragen.

Dankzij hun **ruime ervaring, een permanente bijscholing en de ondersteuning door onze fabrikanten**, garanderen onze Service Engineers steeds de meest adequate service in alle omstandigheden.

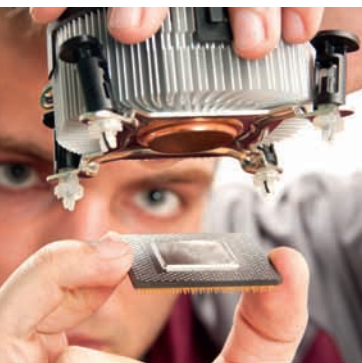
Zij kunnen hiervoor onder andere beroep doen op **gespecialiseerde tools, testapparatuur en software** en een ruime **voorraad aan reserveonderdelen**.



# Een maximaal rendement voor uw investeringen

Acertys ten dienste  
van haar klanten...

Elke gemaakte investering maximaal tot zijn recht laten komen. Dat is de gemeenschappelijke doelstelling van zowel onze klanten als onze eindgebruikers, als ook van Acertys. Dit voor de volledige levensduur van uw investering én met een minimale 'cost of ownership'.



# Acertys garandeert de veiligheid en continuïteit van uw processen

Met de continuïteit en veiligheid van uw processen in het achterhoofd, biedt Acertys u een waaier van specifieke services aan. Rekening houdend met de wensen en de mogelijkheden van uw organisatie.

- **PREVENTIEF ONDERHOUD:** uw garantie op continuïteit, een lage 'cost of ownership' en een maximale levensduur van uw investering
- **REPARATIES ON-SITE:** door gespecialiseerde service engineers en met een gegarandeerd minimale wachttijd
- **TECHNISCHE WERKPLAATS SERVICE:** uw apparatuur wordt in onze technische ruimte hersteld of onderhouden
- **HELP-DESK & REMOTE SUPPORT:** ondersteuning door experts
- **24/7 SERVICE:** beschikbaarheid van gespecialiseerde technici 24/24u en 7/7d
- **KEURING INSTALLATIES MEDISCHE GASSEN:** omdat veiligheid primeert!
- **VERVANGTOESTELLEN:** om de continuïteit van uw processen maximaal te verzekeren
- **ORIGINELE RESERVEONDERDELEN:** uit voorraad beschikbaar.

## Uw interne technische diensten ondersteunen we door middel van:

- **TECHNISCHE OPLEIDING:** gegeven door product specialisten
- **OUTSOURCING:** Acertys stelt specialisten ter beschikking van uw organisatie
- **MULTI-VENDOR SERVICES:** Acertys als enig aanspreekpunt. Eenvoudig, snel, efficiënt.



# Serviceovereenkomst op maat

Onze dienstverlening kan worden vastgelegd in een serviceovereenkomst. De onderstaande basisformules kunnen volledig worden aangepast aan uw specifieke wensen en noden:



## Check-up

De basisovereenkomst van Acertys omvat volgende diensten:

- Functionele controle  
Controle op de goede werking.
- Veiligheidsmeting volgens de IEC601.1-norm.
- Kalibratiecertificaat  
Jaarlijks gedetailleerd rapport van de uitgevoerde metingen en resultaten.



## Prevent

Bovenop de 'Check-up'-diensten, voorziet 'Prevent' de volgende diensten:

- Preventief onderhoud  
Controle en eventuele vervanging van slijtagegevoelige onderdelen, strikt volgens instructies van de fabrikant.
- Gedetailleerd onderhoudsrapport.
- Onderhoudskits kunnen optioneel aan de serviceovereenkomst toegevoegd worden.



## Omnium

Deze 'all-in' overeenkomst omvat naast de 'Prevent'-diensten, nog de volgende services:

- Reparaties.
- Vervangtoestellen  
Een toestel met dezelfde specificaties wordt ter beschikking gesteld indien reparatie niet op korte termijn kan gebeuren.
- Technische onderdelen en onderhoudskits.

Voor meer informatie of prijzen contacteer ons op [support.be@acertys.com](mailto:support.be@acertys.com), [support.nl@acertys.com](mailto:support.nl@acertys.com) of [info@heyer-benelux.be](mailto:info@heyer-benelux.be)

	Check-up	Prevent	Omnium
Functionele controle			
Veiligheidsmeting			
Kalibratiecertificaat			
Preventief onderhoud			
Onderhoudsrapport			
Onderhoudskits		optioneel	
Reparaties			
Vervangtoestellen		optioneel	
Voorrijkosten en werkuren			
Technische onderdelen			



## Passionate partner, solid solutions

Dagelijks werkt Acertys als gepassioneerde partner aan haar relatie met ziekenhuizen, artsenpraktijken, eerstehulpdiensten, brandweer, politie, defensie en civiele bescherming in de Benelux. Met een hart voor medische technologie en hard- en software, kunt u op ons rekenen voor consultancy, aankoop, training en technische ondersteuning.

### Compleet gamma oplossingen

Onze producten en diensten helpen u helpen. Zowel vóór, tijdens als na interventies. Van screening, monitoring en diagnose over persoonlijke bescherming tot urgenties, Acertys heeft een uitgebreid productportfolio om u bij te staan in uw zoektocht naar het juiste materiaal. Ook voor de inrichting van uw EHBO- of praktijkruimte.

### Unieke Service

Onze meer dan 45 specialisten helpen u om het materiaal correct te installeren, staan u bij in het onderhoud en herstellen

indien nodig. U kiest het type servicecontract op uw maat, van een eenvoudige serviceovereenkomst tot een allesomvattend omniumcontract. U merkt het: we staan voor u klaar, de klok rond.

### Opleidingen op maat

Acertys organiseert regelmatig praktische en technische opleidingen over het gebruik of onderhoud van bepaalde apparatuur. In de hiervoor speciaal uitgeruste gebouwen van Acertys of in uw eigen organisatie.

### Dicht bij u

Dat we u als partner gepast willen bijstaan, betekent dat we ook letterlijk in uw buurt zijn. Daarom staan onze meer dan 220 hoog opgeleide medewerkers voor u klaar in België (Aartselaar en Sint-Truiden) en Nederland (Nieuwegein). Zo kunnen we nog sneller inspelen op uw behoeften.

Ontdek de producten en diensten van Acertys via [www.acertys.com](http://www.acertys.com)



Passionate partner  
Solid solutions

### Acertys België

Oeyvaersbosch 12, BE-2630 Aartselaar  
T +32 (0)3 870 11 22 • F +32 (0)3 870 11 23  
support.be@acertys.com • www.acertys.com

### Acertys Heyer

Schurhovenveld 3237, BE-3800 Sint-Truiden  
T +32 (0)11 68 18 62 • F +32 (0)11 67 16 25  
info@heyser-benelux.be • www.heyser-benelux.be

### Acertys Nederland

Galvanibaas 1-3, NL-3439 MG Nieuwegein  
T +31 (0)30 600 50 50 • F +31 (0)30 600 04 27  
support.nl@acertys.com • www.acertys.com



ISO 9001:2008 gecertificeerd